



# Mobiliser les adhérents dans la mise en œuvre de démarches de progrès

Cette fiche a été réalisée dans le cadre du collectif « Démarches de progrès dans l'ESS ». Animé par la Cress Bretagne, ce collectif vise à partager et enrichir les expériences et pratiques des réseaux et fédérations de l'ESS bretons en matière d'accompagnement aux démarches de progrès dans l'ESS. Cette fiche permet de partager les retours d'expérience exprimés par le collectif et n'a pas vocation à être exhaustive sur la thématique abordée.



## Les constats

- Tendance à l'individualisation, au repli sur soi qui freine l'engagement dans des démarches collectives.
- Difficulté à dégager du temps dédié chez les adhérents : sur-sollicitation, priorisation de l'urgence et du court-terme (alors que les démarches de progrès s'inscrivent dans le long terme).
- La mise en œuvre d'actions concrètes relève de la seule responsabilité des structures.
- La participation aux actions proposées par le réseau peut être ponctuelle et/ou a tendance à s'éroder dans le temps.
- Manque de retour des adhérents sur le suivi des actions qu'ils déploient et les outils proposés par le réseau
- Beaucoup de structures sont déjà engagées et ont envie de s'impliquer !



## Quels enjeux pour les réseaux et fédérations de l'ESS ?

- Comment faciliter le passage à l'action des structures adhérentes ?
- Comment ancrer l'implication et les démarches des adhérents dans la durée ?
- Comment redonner de la valeur ajoutée aux démarches collectives ?
- Comment évaluer la pertinence des outils et méthodes proposés par le réseau ?



## Comment inciter à passer à l'action ?

- Veiller à répondre réellement aux besoins des adhérents, en mettant en place des espaces de recueil dédiés (ex : commission adhérents, temps d'échanges lors de séminaires, questionnaires...)
- Être clair sur l'investissement nécessaire pour les différentes modalités d'accompagnement
- Proposer des suites plus claires et des directives aux premières étapes de diagnostic et préconisations
- Partager des témoignages, proposer des temps d'inspiration
- Inciter les adhérents déjà impliqués à devenir prescripteurs



## Ancrer les démarches dans la durée : **expériences et bonnes pratiques**

- Encourager l'inscription des démarches de progrès dans le projet stratégique des structures pour donner sens et cohérence
- Proposer rapidement des actions concrètes avec des résultats visibles qui génèrent de la motivation
- Faciliter la mobilisation de plusieurs personnes dans les structures pour limiter les risques d'abandon liés au changement de personnes.  
*Ex : binôme direction/salarié.e*
- Identifier le.s pilote.s des actions, garant.e.s du temps et des engagements
- Partager de l'outillage méthodologique pour l'autonomisation des structures
- Promouvoir la logique des « petits pas »
- Valoriser, en interne et en externe, les actions réalisées, leurs impacts et le chemin parcouru
- S'appuyer sur des outils qui permettent de garder trace des actions menées et des progrès réalisés
- Inciter à prendre en compte dans le temps de travail le temps dédié aux actions en lien avec les démarches de progrès (ex : « nettoyage » numérique)
- Mobiliser des regards extérieurs pour enrichir les démarches (expertise) et les valoriser



## **Valoriser les démarches engagées par les adhérents : quelques idées...**

- Remise de prix, trophées... avec des récompenses de diverses formes  
*Ex : trophées ESSaimer la santé (Chorum) – les lauréats bénéficient d'un accompagnement d'un an.*
- Mobiliser les réseaux sociaux
- Les certifications, labels... permettent de valoriser et rendre lisibles les actions entreprises et les progrès accomplis
- Faire témoigner les structures engagées et montrer l'impact de leurs actions



## D'autres pistes de réflexion

- S'emparer aussi des enjeux de démarches de progrès au sein du réseau pour mieux les diffuser, leur donner une dimension transversale, et montrer l'exemple.  
*Ex : former des acteurs intermédiaires du réseau pour déployer les outils*
- Identifier et/ou re-questionner ce qui doit être proposé en collectif et en individuel
- Affiner les critères de réussite de l'accompagnement par le réseau : privilégier la qualité ou la quantité ?